

**ENVIE D'UNE CARRIERE SUR MESURE, QUI VOUS RESSEMBLE ?**

## **Assistant(e) service client et projets digitaux H/F**



Contrat en alternance



Basé à Chemillé-En-Anjou (La  
Jumellière)

30min de Angers et Cholet

### **À propos de nous**

Le Groupe CMAI est un acteur majeur en Europe sur les métiers de l'aménagement des espaces intérieurs personnalisés pour la maison. Plus de 1600 collaborateurs participent au succès de nos produits et de nos marques.

Nos produits (portes coulissantes et portes intérieures, verrières, dressings, rangements, cuisines et agencement sur mesure) sont fabriqués pour leurs marchés respectifs en France et en Espagne dans nos différentes usines. Nos produits sont commercialisés dans tous les réseaux de distribution, au travers de 10 marques dédiées aux différents métiers de nos clients.

### **Votre mission**

Pour notre établissement Sogal basé à La Jumellière, nous recrutons un(e) assistant(e) Service Client et projets digitaux. Rattaché(e) au Directeur Service Client & Expositions, vous interviendrez au cœur de projets de transformation du service, avec une forte dimension digitale.

À ce titre, vos principales missions seront :

- Poursuivre et accompagner le déploiement des outils digitaux au Service Client (digitalisation des flux / agents IA).
- Accompagner la réorganisation du Service Expositions, avec la construction et le déploiement d'un nouvel outil de planification.
- Consolider les indicateurs de performance existants et construire ceux adaptés aux nouveaux flux digitalisés.

Cette liste n'est pas exhaustive et selon la durée de présence pourra être complétée en accompagnement des besoins de développement du service.

### **Profil recherché**

Vous vous reconnaissez dans les points suivants :

- Vous préparez une formation de niveau Bac+3 à Bac+5
- Vous êtes rigoureux(se), autonome, polyvalent et avez un bon sens du relationnel
- Vous avez une appétence pour les sujets liés à la digitalisation et à l'IA
- Vous disposez de bonnes bases sur Excel (idéalement VBA / macros)

**Pourquoi nous rejoindre ?**

Dès votre arrivée, vous découvrirez les différents métiers du service, les outils et flux associés pour vous permettre d'avancer sereinement sur les projets qui vous seront confiés.

Intégrer Sogal, c'est rejoindre un environnement industriel dynamique, à taille humaine, où vous travaillez en proximité et où votre expertise contribue directement à la performance du service.

**Prêt(e) à relever le défi ?** Envoyez-nous votre candidature à l'adresse suivante : [recrutement@cmai-groupe.com](mailto:recrutement@cmai-groupe.com) (référence 2605ASC).