

## Alternance – Projet proximité client H/F



Alternance



CHEMILLE EN ANJOU (30mn d'Angers et Cholet)

À propos de nous

Le Groupe CMAI est un acteur majeur en Europe sur les métiers de l'aménagement des espaces intérieurs personnalisés pour la maison. Plus de 1600 collaborateurs participent au succès de nos produits et de nos marques.

Nos produits (portes coulissantes et portes intérieures, verrières, dressings, rangements, cuisines et agencement sur mesure) sont fabriqués pour leurs marchés respectifs en France et en Espagne dans nos différentes usines. Nos produits sont commercialisés dans tous les réseaux de distribution, au travers de 10 marques dédiées aux différents métiers de nos clients.

Nous vous proposons :

À la suite de l'évolution de notre alternant, nous cherchons notre futur(e) alternant projet proximité client, afin d'accompagner Hélène dans l'animation du réseau artisans et SOGAL EXPERT.

Les missions sont :

- Création d'évènements commerciaux (séminaire, commission d'experts, ...)
  - Recherche de lieu dans un le budget alloué et suivant le cahier des charges
  - Organisation de la journée et planification du déroulé, de l'activité
  - Réalisation des supports de présentation, des badges et du compte rendu
- Répondre aux demandes de devis des clients particuliers via notre site Sogal.com
  - Devis, relance téléphonique
- Être le relais de la proximité clients et des programmes « fidélité » au téléphone comme par e-mails dans le respect de la stratégie commerciale :
  - Après de l'équipe commerciale
  - Après des SOGAL EXPERT : ouverture des accès, accompagnement à la prise en main des outils
  - Après des clients artisans et distributeurs
- Création et mise à jour de reportings pour la direction commerciale et les équipes terrains
- Création de support de communication sur Canva : emailing, flyers, ...

Qui cherchons nous ?

Admis(e) en licence ou master commerce, vous êtes curieux(se), rigoureux(se) avec l'envie d'accompagner nos clients comme les équipes commerciales.

Vous possédez de bonnes capacités rédactionnelles (modes opératoires / communication et formation des équipes.

Une bonne connaissance de la suite office est fortement souhaitée (EXCEL, POWERPOINT, ...).

Une appétence vers le digital et le déploiement d'outil sera un point fort. La connaissance de CANVA est un plus.

Des déplacements sont à prévoir.

Faites-nous parvenir votre cv et rencontrons-nous ! Merci d'adresser votre candidature à [recrutement@cm-ai-groupe.com](mailto:recrutement@cm-ai-groupe.com) sous la référence ACJ2504.